

PRINCIP SYSTÉMOVÉHO ŘÍZENÍ

P1.1 Vedení organizace je realizováno jako systém, jehož součástí je trvalé řízení kvality.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
			VÝSLEDKY

PRINCIP SYSTÉMOVÉHO ŘÍZENÍ

P1.2 Organizace definuje a řídí vzájemně související činnosti jako procesy, jejichž fungování a vztahy jsou trvale zlepšovány.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA

P2.1 Organizace má identifikovány své klienty. Reaguje na změny potřeb cílové skupiny a aktivně zjišťuje očekávání a potřeby klientů spojené s řešením jejich nepříznivé sociální situace.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA

P2.2 Organizace vyhodnocuje naplňování cílů služby i cílů spolupráce s klientem, přičemž nepřebírá odpovědnost klientů za řešení nepříznivé sociální situace. Poskytované služby jsou pro klienty bezpečné.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA

P2.3 Poskytované služby respektují individuální potřeby, charakter a osobnost každého člověka v relevantních oblastech.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP NEJLEPŠÍ PRAXE

P3.1 Organizace při řízení své činnosti vyhledává a používá nové empiricky ověřené metody a techniky v kombinaci s profesionálními etickými standardy, a to v souladu s dosaženou úrovní poznání u nás i ve světě.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÝCH VZTAHŮ

P4.1 Organizace rozvíjí vztahy se všemi partnery (zainteresovanými stranami) založené na identifikování a naplňování jejich požadavků, vzájemné důvěře, spolehlivosti a sdílení informací. Základem činnosti organizace je spolupráce a vytváření podmínek pro dlouhodobá partnerství.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
			VÝSLEDKY

PRINCIP UČÍCÍ SE ORGANIZACE

P5.1 Učící se organizace je taková, kde dochází k neustálému učení se u zaměstnanců všech typů pracovních pozic. Zaměstnanci jsou v tomto učení podporováni a je přirozenou součástí všech činností.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP BUDOVÁNÍ ZDRAVÉ ORGANIZAČNÍ KULTURY

P6.1 Členové vedení organizace sdílí společnou a všemi akceptovanou představu optimálního nastavení organizační kultury. Tato představa vznikla jako výsledek vzájemné komunikace a diskuze členů vedení.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP BUDOVÁNÍ ZDRAVÉ ORGANIZAČNÍ KULTURY

P6.2 Organizace záměrně buduje a posiluje žádoucí organizační kulturu různými nástroji na všech úrovních a ve všech činnostech organizace.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP EFEKTIVITY

P7.1 Snaha o efektivní poskytování služeb znamená neustálé vyvažování potřebnosti, dostupnosti, kvality a nákladovosti při naplnění účelu a cíle poskytovaných služeb.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP ŘÍZENÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ

P8.1 Organizace má zavedený systém shromažďování relevantních dat a informací, potřebných pro každodenní (operativní) i dlouhodobé (systémové) rozhodování. Získané informace analyzuje a interpretuje tak, aby pracovníkům poskytovaly relevantní a užitečné podklady pro jejich rozhodování na individuální i týmové úrovni.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP ŘÍZENÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ

P8.2 Nezbytným podkladem pro plánování dalšího rozvoje organizace a zlepšování jejích služeb jsou informace o budoucích potřebách klientů a dalších relevantních zainteresovaných stran.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

P9.1 Organizace vnímá a monitoruje situaci ve společnosti/komunitě a snaží se svým působením přispívat ke zlepšování života v této komunitě.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

P9.2 Organizace si uvědomuje dopad svého působení na další oblasti života například životní prostředí, komunitu, kulturní dění, politickou situaci atd.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

P9.3 Organizace se snaží pozitivně ovlivňovat společenskou atmosféru zejména ve vztahu k marginalizovaným, diskriminovaným a znevýhodněným jednotlivcům či skupinám.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
VÝSLEDKY			

PRINCIP DOSAHOVÁNÍ VÝSLEDKŮ

P10.1 Organizace si uvědomuje svůj závazek dosahovat veřejně deklarovaného poslání a cílů.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
			VÝSLEDKY

PRINCIP DOSAHOVÁNÍ VÝSLEDKŮ

P10.2 Organizace trvale plní své poslání a dosahuje svých veřejně deklarovaných i interních cílů, a to především ve vztahu ke svým klientům. Dosahování těchto výsledků dlouhodobě sleduje, prokazuje, prezentuje a vhodnou formou komunikuje se všemi relevantními zainteresovanými stranami.

PŘÍSTUP A PLÁNOVÁNÍ		APLIKACE A REALIZACE	
PŘEZKOUMÁNÍ A HODNOCENÍ		ROZVOJ A ZLEPŠOVÁNÍ	
			VÝSLEDKY