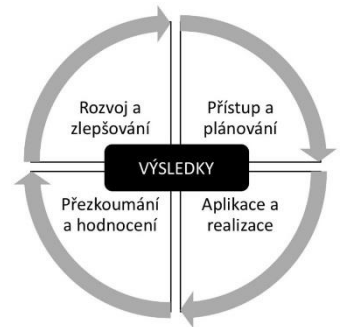


HODNOTÍCÍ ZPRÁVA

Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb

Program dobrovolného rámce kvality sociálních služeb je motivačním programem MPSV pro rozvoj kvality v oblasti poskytování sociálních služeb, který upravuje oblast kvality nad rámec zákonem definovaných povinností poskytovatelů (tedy § 88 zákona o sociálních službách) a souvisejících kritérií standardů kvality sociálních služeb. Prostřednictvím tohoto programu naplňuje Česká republika své mezinárodní závazky v oblasti politiky kvality.

Cílem programu je tedy podpora rozvoje těch poskytovatelů sociálních služeb, kteří se zvyšováním kvality a efektivity služeb aktivně a systémově zabývají a jejich výsledky jim umožňují se do programu zapojit. Předpokládá se tedy určitá míra zralosti těchto organizací projevující se například v dovednosti prezentovat a obhájit jim vlastní, specifický způsob naplňování principů a s nimi souvisejících požadavků programu ve své vlastní praxi.



Název organizace					
IČO					
Forma právní subjektivity					
Datum zahájení činnosti a registrační číslo služby v Registru poskytovatelů soc. služeb					
Sídlo organizace	Ulice		č. popisné / č. orientační		
	Obec		PSČ		
	Telefon				
	E-mail		www		
Odpovědný vedoucí pracovník organizace					
Titul		Jméno		Příjmení	
Funkce					
E-mail				Telefon	

Datum podání žádosti k hodnocení	
Datum zahájení hodnocení	
Datum odevzdání sebehodnotícího dotazníku	
Datum a místo místního šetření	

Hodnotitelé přidělení administrátorem programu					
Titul		Jméno		Příjmení	
E-mail				Telefon	
Titul		Jméno		Příjmení	
E-mail				Telefon	

V hodnocení jednotlivých principů získala organizace celkem bodů:

Princip 1	SYSTÉMOVÉHO ŘÍZENÍ	
Princip 2	ZAMĚŘENÍ NA KLIENTA	
Princip 3	NEJLEPŠÍ PRAXE	
Princip 4	VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÝCH VZTAHŮ	
Princip 5	UČÍCÍ SE ORGANIZACE	
Princip 6	FLEXIBILITY	
Princip 7	EFEKTIVITY	
Princip 8	ŘÍZENÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ.	
Princip 9	SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI	
Princip 10	DOSAHOVÁNÍ VÝSLEDKŮ	
	Celkový počet bodů:	

Na základě výše uvedeného a v souladu s metodikou hodnocení:

DOPORUČUJEME	NEDOPORUČUJEME
---------------------	-----------------------

udělení značky Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb.

V případě doporučení, pak navrhuje udělení značky ve stupni:

Nadstandardně fungující organizace (550–700 bodů)	
Skvěle fungující organizace (701–850 bodů)	
Excelentně fungující organizace (851–1000 bodů)	

Celkové shrnutí hodnotitelů směrem k organizaci:

--

Datum vyhotovení:

Jména a podpisy hodnotitelů:

.....

Přílohy:

1. Hodnotící listy jednotlivých principů
2. Výpočtová tabulka
3. Časový harmonogram místního šetření
4. Jiné..... (doplnit / vymazat)