



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

PILOTNÍ AUDITY CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ ZAMĚŘENÉ NA HODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

NABÍDKA PRO CENTRA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ SE ZÁJMEM O PILOTNÍ AUDIT

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky (dále jen „MPSV“) realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219. Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky.

V rámci tohoto projektu bude vytvořen a otestován **jednotný formát ověřování kvality péče Center duševního zdraví (CDZ)**, který bude reflektovat principy dobré praxe poskytování terénní multidisciplinární péče. Byla vytvořena kritéria kvality CDZ včetně hodnotících kritérií, která slouží jako podklad pro hodnocení kvality formou dvoudenních auditů.

Vyzýváme tímto CDZ, která mají zájem o zpětnou vazbu v podobě hodnocení kvality poskytovaných služeb, aby se přihlásila k účasti v pilotních auditech.

Vstupní kritéria pro přihlášení jsou následující (CDZ musí splnit všechna kritéria):

- Závazné prohlášení o zájmu absolvovat audit.
- Registrace zdravotních i sociálních služeb.
- Vznik v rámci projektů Ministerstva zdravotnictví ČR Podpora vzniku CDZ I nebo Podpora vzniku CDZ II.
- CDZ ukončilo pilotní fázi a funguje v tzv. ostrém provozu po dobu minimálně 2 měsíců.
- CDZ aktuálně poskytuje služby nejméně 40 osobám.
- Zřizovatel (jeden nebo dva právní subjekty) může přihlásit pouze jedno CDZ.

Výhody zapojení do pilotáže:

- Pilotní audity mají ověřit vhodné nastavení kritérií kvality v praxi. Zapojená CDZ tak budou mít možnost ovlivnit jejich nastavení a přispět k jejich finální podobě.
- Zapojená CDZ obdrží za účast v pilotních auditech honorář.
- Pilotní audit poskytne zapojeným CDZ zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb v podobě pojmenování silných stránek a podnětů k dalšímu rozvoji.

Podrobnější informace k průběhu pilotního auditu najdete v Manuálu pro žadatele, který je součástí dokumentace k nabídce

Průběh hodnocení:

- Do výběru budou zahrnuta pouze CDZ, která doloží splnění vstupních kritérií pro přihlášení.
- K účasti v pilotních auditech budou prioritně vybrána CDZ, jejichž přihláška dorazila dříve.

Z přihlášených poskytovatelů hodnotící komise vybere pět Center duševního zdraví, u kterých následně proběhne audit kvality.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

Přihlášení do výběrového řízení:

Podrobnější informace k výběrovému řízení včetně přehledu dokumentů, které je třeba při přihlášení doložit, najdete v Manuálu pro žadatele. Vzory dokumentů (Závazné prohlášení o zájmu a Čestné prohlášení) najdete v přílohách této nabídky.

V případě zájmu posílejte své přihlášky na adresu kristyna.svejdova@mpsv.cz, do předmětu uveďte Reforma psychiatrické péče: Audity kvality CDZ.

Uzávěrka přihlášek je 31.7.2021.