**pilotní auditY CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ zaměřenÉ na hodnocení kvality poskytovaných služeb 2**

**Manuál pro žadatele**

Obsah

[**Cíl a kontext pilotních auditů Center duševního zdraví** 1](#_Toc74556504)

[**Průběh pilotních auditů kvality CDZ** 1](#_Toc74556505)

[Příprava na audit 1](#_Toc74556506)

[Auditní návštěva 2](#_Toc74556507)

[Hodnocení a výstupy auditu 2](#_Toc74556508)

[**Časový harmonogram** 2](#_Toc74556509)

[**Přínosy zapojení do pilotních auditů** 2](#_Toc74556510)

[**Výběrové řízení na CDZ** 2](#_Toc74556511)

[Požadavky na účast CDZ ve výběrovém řízení 2](#_Toc74556512)

[Průběh výběrového řízení 3](#_Toc74556513)

# **Cíl a kontext pilotních auditů Center duševního zdraví**

Ministerstvo práce a sociálních věcí realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb. Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky.

V rámci tohoto projektu byl vytvořen jednotný formát ověřování kvality péče Center duševního zdraví (dále jen „CDZ“), který reflektuje principy dobré praxe poskytování terénní multidisciplinární péče. Jedná se konkrétně o kritéria kvality CDZ, která slouží jako podklad pro hodnocení kvality formou dvoudenních auditů. Cílem pilotních auditů je otestování kritérií kvality včetně nastavených hodnotících kritérií v praxi. Pilotní audity proběhnou ve vybraných 10 CDZ, která tak zároveň získají zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb. Jedná se již o druhé kolo pilotních auditů, první kolo (5 pilotních auditů) proběhlo v roce 2021.

Samotný text kritérií kvality včetně hodnotících škál najdete v příloze č. 3 vyhlášené nabídky. Upozorňujeme, že v kritériích kvality může dojít k dalším úpravám na základě zkušeností získaných z prvního kola pilotních auditů. Finální verze pro druhé kolo bude vybraných CDZ zaslána před auditem.

# **Průběh pilotních auditů kvality CDZ**

## Příprava na audit

Před auditem vyplní CDZ krátký dotazník, který zahrnuje základní údaje o službě (např. personální obsazení týmu, výše úvazků, velikost regionu působnosti apod.), a zašle jej auditorům společně s vybranými dokumenty (např. plán vzdělávání personálu, předpis o předcházení nežádoucím událostem, plán rozvoje služby apod.), aby si je auditoři mohli před návštěvou prostudovat a připravit se na audit.

## Auditní návštěva

Samotný audit bude probíhat přímo v CDZ v rozsahu dvou dní. V předem domluveném termínu navštíví organizaci 2 auditoři, přičemž ideálně jeden z nich bude zastupovat zdravotní a druhý sociální část CDZ. Během návštěvy by se auditoři měli zúčastnit porady týmu, realizovat rozhovory s vybranými klienty (případně jejich blízkými), pracovníky a vedoucím služby a projít vedenou zdravotně sociální dokumentaci. Na základě těchto zdrojů vypracují auditní zprávu.

## Hodnocení a výstupy auditu

Z každého auditu bude vytvořena týmem auditorů auditní zpráva. Tato zpráva bude vždy obsahovat bodové hodnocení, na kterém se musí shodnout oba auditoři, a zdůvodnění tohoto hodnocení. Součástí zprávy bude standardně popis silných stránek týmu a také srozumitelně formulovaná doporučení pro rozvoj služby. Posuzovaný tým bude mít možnost se ke zprávě vyjádřit. Audit tedy bude mít vždy i podpůrnou funkci.

Výstupy z pilotních auditů budou zároveň využity jako zdroj zkušeností k dalším úpravám kritérií kvality a hodnotících škál.

# **Časový harmonogram**

Pilotní audity proběhnou v předem domluvených termínech v rozmezí únor–červen 2022. Samotný audit bude trvat 2 dny.

# **Přínosy zapojení do pilotních auditů**

Pilotní audit poskytne zapojeným CDZ zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb v podobě pojmenování silných stránek a podnětů k dalšímu rozvoji.

Za absolvování pilotního auditu obdrží CDZ honorář: 20 000 Kč včetně DPH.

Pilotní audity mají ověřit vhodné nastavení kritérií kvality v praxi. Zapojená CDZ tak budou mít možnost ovlivnit jejich nastavení a přispět k jejich finální podobě.

# **Výběrové řízení na CDZ**

## Požadavky na účast CDZ ve výběrovém řízení

Požadavky jsou podrobně uvedeny v nabídce. Jedná se o závazné prohlášení absolvovat pilotní audit, doložení registrace sociálních i zdravotních služeb, vznik v rámci projektů MZ ČR Podpora vzniku CDZ I, Podpora vzniku CDZ II nebo Podpora vzniku CDZ III a poskytování služeb nejméně 40 osobám. Zřizovatel (jeden nebo dva právní subjekty) může přihlásit jedno nebo více CDZ.

**Doložte, prosím, následující dokumenty:**

* Závazné prohlášení o zájmu absolvovat audit, které zahrnuje také informaci o aktuálním počtu klientů. Vzor dokumentu najdete v příloze č.1.;
* Prostou kopii Oprávnění k poskytování zdravotních služeb a prostou kopii Rozhodnutí o registraci sociální služby;
* Čestné prohlášení, že CDZ vzniklo v rámci projektů MZ ČR Podpora vzniku CDZ I, Podpora vzniku CDZ II nebo Podpora vzniku CDZ III. Vzor dokumentu najdete v příloze č.2.

## Průběh výběrového řízení

Přihlášky do výběrového řízení zasílejte dle pokynů uvedených v nabídce na emailovou adresu kristyna.svejdova@mpsv.cz. Do předmětu uveďte Reforma psychiatrické péče: Audity kvality CDZ 2.

Do výběru budou zahrnuta pouze CDZ, která doloží splnění vstupních kritérií pro přihlášení. K účasti v pilotních auditech budou prioritně vybrána CDZ, jejichž přihláška dorazila dříve.