



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

I. blok – Kvalita z pohledu MPSV

Mgr. Jan Vrbický

zastupující ředitel odboru sociálních služeb a inspekce sociálních služeb



Jan Vrbický vystudoval VŠ obor sociální práce a sociální politika. V současné době je vedoucím oddělení koncepce sociálních služeb a zastupujícím ředitelem odboru sociálních služeb a sociální práce na Ministerstvu práce a sociálních věcí. V minulosti pracoval jako sociální pracovník a vedoucí pracovník v preventivních sociálních službách a navazujících programech. Vedl pracovní skupinu komunitního plánování v Hradci Králové, kde působil jako vedoucí oddělení dávek sociální péče a koordinátor sociální práce. Dlouhodobě se zabývá tématem deinstitucionalizace.

II. blok – Cesta za kvalitou v prostředí sociálních služeb

Ing. Daniela Lusková, MPA

viceprezidentka Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



Daniela Lusková je ředitelkou Domova U Biřičky, pobytové sociální služby pro seniory. V Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR je viceprezidentkou pro kvalitu sociálních služeb. Oblasti sociálních věcí se věnuje již od roku 1993. Byla sociální pracovnící a manažerkou ve veřejné správě i neziskovém sektoru. Působila ve vedoucí pozici na Ministerstvu práce a sociálních věcí. Během své praxe se věnovala sociálně právní ochraně dětí, péči o seniory i dalším okruhům sociálních věcí. Vykonává koncepční, metodickou, publikační, lektorskou a projektovou činnost pro sociální služby.

Mgr. Jana Hnyková

místopředsedkyně Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče ČR



Jana Hnyková pracovala v Domově důchodců ve Velkých Hamrech 27 let. Celý svůj pracovní život zasvětila péči o seniory a obraně práv zaměstnanců v sociálních službách. V letech 2013-2017 byla poslankyní Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR za Úsvit národní koalice. Byla předsedkyní Podvýboru pro nepojistné dávkové systémy, zdravotně postižené, seniory a sociálně ohrožené skupiny a členkou Stálé komise pro rodinu, rovné příležitosti a národnostní menšiny. Od r. 2014-2018 byla členkou Dozorčí rady VZP. V r. 2018 byla zvolena místopředsedkyní Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

II. blok – Cesta za kvalitou v prostředí sociálních služeb

ThLic. Mgr. Jaroslav Lorman, ThD.

ředitel Život 90



Jaroslav Lorman vystudoval latinu a germanistiku na Filozofické fakultě a katolickou teologii a teologickou etiku na Katolické teologické fakultě UK v Praze. Od roku 2019 působil jako výkonný ředitel organizace ŽIVOT 90, zaměřené na podporu seniorů. K lednu roku 2021 mu pak otec Jan Lorman předal funkci ředitele a statutárního zástupce. Kromě práce pro ŽIVOT 90 působí Jaroslav Lorman jako aktivista za rovnoprávnost LGBTI+ osob.

Mgr. Martina Zikmundová

ředitelka České asociace streetwork



Martina Zikmundová vystudovala FF UK v Praze, obor psychologie, a VOŠ obor sociální pedagogika. Deset let pracovala jako terénní pracovnice a psycholožka v organizaci Rozkoš bez Rizika. Poté působila na Ukrajině v UNDP programu s lidmi nemocnými AIDS, po návratu pak v Centru pro osoby v konfliktu se zákonem Sananim. Všechny zkušenosti sdílí v lektorské a supervizní činnosti. Od roku 2010 pracuje na pozici ředitelky České asociace streetwork, z.s. (ČAS), sdružující nízkoprahové sociální služby. Téma kvality poskytování sociálních služeb je primárním tématem ČAS, asociace vytvořila a praktikuje model podpory kvality svých členů.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

III. blok – Možnosti zvyšování kvality v sociálních službách

Doc. Mgr. Jiří Kohout, Ph. D.

proděkan pro strategii tvůrčí činnosti, Západočeská univerzita Plzeň



Jiří Kohout vystudoval učitelství matematiky a fyziky pro střední školy na Fakultě pedagogické ZČU (2009) a fyziku plazmatu na Fakultě aplikovaných věd ZČU (2014). Po návratu z postdoktorské stáže na Polytechnice v Montreálu v Kanadě (2014-2015) působí na Katedře matematiky, fyziky a technické výchovy Fakulty pedagogické ZČU. Odborně se zabývá především oborovou didaktikou, věnuje se rovněž matematické statistice, psychometrii a zjišťování kvality. V rámci projektu Rozvoj a podpora modelu kvality pro systém sociálních služeb působí jako analytik dat v pracovní skupině Pro monitoring zákonného systému kvality.

Mgr. Hana Mazalová

zástupce ředitele příspěvkové organizace Vincentinum



Hana Mazalová po ukončení studia na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci působila jako učitelka a následně jako ředitelka speciální školy. Pracuje v příspěvkové organizaci Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb ve Šternberku, kde je poskytována podpora a péče osobám s mentálním a kombinovaným postižením. V rámci implementace standardů kvality sociálních služeb do praxe realizovala množství nejrůznějších aktivit v roli inspektora, auditora, konzultanta, lektora či metodika. Účastní se rozvojových projektů, jejichž výstupy zvyšují kvalitu života osob, které využívají sociální či zdravotní služby. V rámci projektu Rozvoj a podpora modelu kvality pro systém sociálních služeb je součástí pracovní skupiny Pro dobrou praxi.

Bc. Martin Holub

vedoucí sociálního úseku Chráněné bydlení Naplno



Martin Holub je absolvent Sociálně právní akademie v Prachaticích a sociální pedagogiky na Pedagogické fakultě Jihočeské univerzity. V rámci projektu Rozvoj a podpora modelu kvality pro systém sociálních služeb působí jako člen pracovní skupiny pro Nadstavbový model kvality. V současnosti pracuje jako vedoucí sociálního úseku v Chráněném bydlení Naplno a vedle toho jako lektor, konzultant a auditor kvality. Pětadvacet let pracuje především s lidmi s mentálním postižením. Jeho klíčovými profesními tématy jsou deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb, zvyšování a hodnocení kvality a individuální plánování v přístupu zaměřeném na člověka.