

Květoslava (78):

Bála jsem se, že tohle je moje poslední stanice

„Víte, já tu nejsem šťastná, chci domů,“ řekla roztřeseným hlasem Květoslava. Sociální pracovníce Eva (38) pracovala v terénní pečovatelské službě již řádku let, ale tento rozhovor byl oproti těm, které doposud zažila, jiný. Hovor trval jen několik málo minut, paní Květoslava se totiž bála cokoliv říct do telefonu a naléhavě žádala o osobní schůzku v domově pro seniory v nedaleké vesnici. Navzdory tomu, že měla sociální pracovníce naplánovaný harmonogram na několik dní dopředu, ubezpečila Květoslavu, že ji navštíví následující den.

I přesto, že hovor byl již dávno ukončen, Eva se myšlenkami k hovoru stále vracela. Tak zoufalé volání o pomoc ještě v hlase žádného člověka necítila. Rozhodla se proto zjistit více informací o sociální službě, kterou se chystala následující den navštívit. Webové stránky registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí Evě nebyly cizí, využívala je ke své práci téměř každý den. Avšak v tento moment za ně byla o něco vděčnější než kdykoliv jindy. Za pomoci těchto stránek si velice rychle ověřila, že se tato sociální služba v registru nenachází, a tudíž nemá řádnou registraci. Zkušená sociální pracovníce rychle pochopila, v čem bude pravděpodobně spočívat hlavní potíž. Ze své praxe samozřejmě ví, že jen registrované sociální služby jsou zavázány naplňovat kvalitu a dodržovat zákonné povinnosti. Jejich činnost je totiž státem kontrolována.

Evě se lehce tajil dech, když následující den stála před dveřmi krásného domu s názvem domov pro seniory. O pár minut později, když seděla u lůžka paní Květoslavy, plně pochopila zoufalé volání o pomoc. Domov z venku působil honosně, ale uvnitř to tak idylické nebylo. Chlad a divný zápach nebylo to jediné, z čeho měla sociální pracovníce zvláštní pocit. Zdi chodeb byly špinavé, na zemi ležely použité inkontinenční pomůcky, někteří klienti seděli apaticky na chod-

bách a hleděli do jednoho místa. I přes velice nepříjemné vjemy se sociální pracovníce snažila soustředit na příběh paní Květoslavy, která neskrývala nadšení ze setkání. Jak totiž sama později přiznala,



nevěřila, že sociální pracovníce opravdu přijde. V místním domově byla na podobné jednání zvyklá.

„Když jsem před pár měsíci přišla kvůli cukrovce o nohu, můj život nabral úplně jiný směr,“ začala vyprávět paní Květoslava. Příběh sociální pracovníci okamžitě přesvědčil o tom, že jí její intuice opět nezklamala. Paní Květoslava se totiž po prodělané operaci nemohla z nemocnice vrátit domů. Těžké chvíle neměla s kým sdílet, měla jen jednu neteř, která jí ne-

mohla věnovat tolik času, kolik by Květoslava potřebovala. Sociální zařízení nabízela čekací listinu, která v ten moment neřešila situaci paní Květoslavy. „Domů jsem se vrátit nemohla, v místních domovech pro seniory pro mě nebylo místo, tak mi neteř zajistila tuhle konečnou stanici. Nelíbí se mi tu, nikdo na mě nemá čas, stále jen ležím a nic z toho,“ poznamenala smutně Květoslava.

Sociální pracovníce se paní Květoslavě snažila osvětlit, z jakého důvodu je v domově pravděpodobně nespokojená. Klientka přiznala, že se o tyto věci nikdy nezajímala a plně důvěřovala svojí neteři. Květoslava se také svěřila, že se v domově začínají dít zvláštní věci. „Minulý týden tady byla policie. Zemřela tady totiž jedna starší paní a její rodina hodně nahlas křičela, že tohle budou řešit s policií.“ Květoslava přiznala, že se v domově necítí dobře a že by se ráda vrátila domů. „Vy si taky myslíte, že bych to doma už nezvládla?“, pronesla Květoslava do ticha. Sociální pracovníce chytila paní Květoslavu za ruku a s klidným hlasem pronesla: „Víte, naším hlavním cílem je, aby lidé mohli zůstat co nejdéle doma, v jejich přirozeném prostředí, zkrátka tam, kde jim je dobře. Myslím si, že určitě zvládla, není totiž úplně třeba, abyste na vše byla sama.“ V ten moment, jako by nebylo potřeba dále více říkat. Paní Květoslava s naprostým odevzdáním oplatila pohazení sociální pracovníci po dlaní na znamení vzájemné důvěry. Ta ani vteřinu neváhala a začala s paní Květoslavou plánovat důležité kroky k tomu, aby se co nejdříve mohla vrátit zpět do domácího prostředí. Uvědomovala si totiž dobře, že svěřit kohokoliv do péče neregistrované sociální služby může být obrovským hazardem s lidským životem.

(PR)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB