

## POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BEZ REGISTRACE JE NELEGÁLNÍ!

Pokud máte jakékoliv pochybnosti, nebojte se obrátit na sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu, který Vám pomůže s výběrem vhodné a registrované sociální služby.

### Poskytovatel sociální služby je povinen:

- zajišťovat dostupnost informací o službě pro možné klienty, a to především o tom, kde služba působí, co služba zajišťuje, pro koho je a co je možné od ní očekávat
- vyjednat a uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb s každým klientem, kde je jasně uvedeno co, za kolik a za jakých podmínek Vám bude poskytováno a za jakých okolností lze od smlouvy odstoupit
- individuálně přistupovat ke každému klientovi, znát, co potřebuje, co má rád a co rád nemá
- podporovat svobodné rozhodování klienta
- přijímat a vyřizovat stížnosti na poskytované sociální služby
- poskytovat služby v souladu se zákonnými pravidly

**Při výběru sociální služby dávejte POZOR na to, jakého poskytovatele si vybíráte. Každý, kdo v ČR poskytuje sociální službu, musí být registrován.**

Informační materiál vznikl v rámci Individuálního projektu Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006219. Projekt byl podpořen v rámci Operačního programu Zaměstnanost a je financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

# KAŽDÝ MÁ PRÁVO NA DŮSTOJNÉ STÁŘÍ



## VÍTE, ŽE SOCIÁLNÍ SLUŽBY VYUŽÍVÁ STÁLE VÍCE LIDÍ?

### Jsme připraveni...

Sociální služby poskytují pomoc těm, kdo jejich podporu potřebuje.

### ...pomoci...

V případě, že Vám každodenní činnosti nejdou tak lehce jako dříve, je možná čas oslovit sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu a probrat s ním, jak by Vám mohla sociální služba pomoci. Služba může rovněž nabídnout pomoc a podporu v upevnění soběstačnosti v činnostech, které si již nezvládáte zajistit vlastními silami.

### ...oslovte nás.

V tomto případě se můžete obrátit na sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu podle místa Vašeho trvalého pobytu. Základní informace Vám rovněž může poskytnout Váš praktický lékař. Vhodnou sociální službu si můžete také vyhledat na internetu v tak zvaném elektronickém registru poskytovatelů sociálních služeb v ČR, který najdete na stránkách:

[iregistr.mpsv.cz](http://iregistr.mpsv.cz)



## POBYTOVÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA

V případě, že potřebujete péči, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí za pomoci terénních či ambulantních služeb, jsou k dispozici pobytové sociální služby. Ty zajišťují podporu a péči osobám, které již nezvládají život v domácnosti a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.



## Jak sociální služby fungují?

**Sociální služba může pomoci zajistit takové úkony, které se Vám z jakýchkoliv důvodů dělají těžce, nebo je nezvládáte vůbec.**

### TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Terénní sociální služba přijede až k Vám domů, kde může pomoci při úkonech osobní hygieny, s úklidem či nákupem.

### AMBULANTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Nebo můžete docházet do ambulantní sociální služby. Tyto služby nabízí různé programy a činnosti, kterých se můžete zúčastnit a u toho poznat nové přátele.

