



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0./0.0./15_017/0006219

PILOTNÍ AUDITY CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ ZAMĚŘENÉ NA HODNOCENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

MANUÁL PRO ŽADATELE

Obsah

Cíl a kontext pilotních auditů Center duševního zdraví	1
Průběh pilotních auditů kvality CDZ	1
Příprava na audit	1
Auditní návštěva.....	2
Hodnocení a výstupy auditu.....	2
Časový harmonogram	2
Přínosy zapojení do pilotních auditů	2
Výběrové řízení na CDZ	2
Požadavky na účast CDZ ve výběrovém řízení.....	2
Průběh výběrového řízení	3

Cíl a kontext pilotních auditů Center duševního zdraví

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb (CZ.03.2.63/0.0./0.0./15_017/0006219). Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky.

V rámci tohoto projektu byl vytvořen **jednotný formát ověřování kvality péče Center duševního zdraví (CDZ)**, který reflektuje principy dobré praxe poskytování terénní multidisciplinární péče. Jedná se konkrétně o kritéria kvality CDZ, která slouží jako podklad pro hodnocení kvality formou dvoudenních auditů. Cílem pilotních auditů je otestování kritérií kvality včetně nastavených hodnotících kritérií v praxi. Pilotní audity proběhnou ve vybraných 5 CDZ, která tak zároveň získají zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb.

Samotný text kritérií kvality včetně hodnotících škál najdete v příloze č. 3 vyhlášené nabídky.

Průběh pilotních auditů kvality CDZ

Příprava na audit

Před auditem vyplní CDZ krátký dotazník, který zahrnuje základní údaje o službě (např. personální obsazení týmu, výše úvazků, velikost regionu působnosti apod.), a zašle jej auditorům společně s vybranými dokumenty (např. plán vzdělávání personálu, předpis o předcházení nežádoucím událostem, plán rozvoje služby apod.), aby si je auditori mohli před návštěvou prostudovat a připravit se na audit.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

Auditní návštěva

Samotný audit bude probíhat přímo v CDZ v rozsahu dvou dní. V předem domluveném termínu navštíví organizaci 2 auditoři, přičemž ideálně jeden z nich bude zastupovat zdravotní a druhý sociální část CDZ. Během návštěvy by se auditoři měli zúčastnit porady týmu, realizovat rozhovory s vybranými klienty, pracovníky a vedoucím služby a projít vedenou zdravotně sociální dokumentaci. Na základě těchto zdrojů vypracují auditní zprávu.

Hodnocení a výstupy auditu

Z každého auditu bude vytvořena týmem auditorů auditní zpráva. Tato zpráva bude vždy obsahovat bodové hodnocení, na kterém se musí shodnout oba auditoři, a zdůvodnění tohoto hodnocení. Součástí zprávy bude standardně popis silných stránek týmu a také srozumitelně formulovaná doporučení pro rozvoj služby. Posuzovaný tým bude mít možnost se ke zprávě vyjádřit. Audit tedy bude mít vždy i podpůrnou funkci.

Výstupy z pilotních auditů budou zároveň využity jako zdroj zkušeností k dalším úpravám kritérií kvality a hodnotících škál.

Časový harmonogram

Pilotní audity proběhnou v předem domluvených termínech v rozmezí září–listopad 2021. Samotný audit bude trvat 2 dny.

Přínosy zapojení do pilotních auditů

Pilotní audit poskytne zapojeným CDZ zpětnou vazbu na kvalitu poskytovaných služeb v podobě pojmenování silných stránek a podnětů k dalšímu rozvoji.

Za absolvování pilotního auditu obdrží CDZ honorář: 20 000 Kč včetně DPH.

Pilotní audity mají ověřit vhodné nastavení kritérií kvality v praxi. Zapojená CDZ tak budou mít možnost ovlivnit jejich nastavení a přispět k jejich finální podobě.

Výběrové řízení na CDZ

Požadavky na účast CDZ ve výběrovém řízení

Požadavky jsou podrobně uvedeny v nabídce. Jedná se o závazné prohlášení absolvovat pilotní audit, doložení registrace sociálních i zdravotních služeb, vznik v rámci projektů MZ ČR Podpora vzniku CDZ I nebo Podpora vzniku CDZ II, ukončení pilotní fáze a fungování v tzv. ostrém provozu po dobu minimálně 2 měsíců, poskytování služeb nejméně 40 osobám. Zřizovatel (jeden nebo dva právní subjekty) může přihlásit pouze jedno CDZ.

Doložte, prosím, následující dokumenty:

- Závazné prohlášení o zájmu absolvovat audit, které zahrnuje také informaci o aktuálním počtu klientů. Vzor dokumentu najdete v příloze č.1.
- Prostou kopii Oprávnění k poskytování zdravotních služeb a prostou kopii Rozhodnutí o registraci sociální služby.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



RPO
PODPORA KVALITY
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0006219

- Čestné prohlášení, že CDZ vzniklo v rámci projektů MZ ČR Podpora vzniku CDZ I nebo Podpora vzniku CDZ II, ukončilo pilotní fázi a funguje v tzv. ostrém provozu (po dobu minimálně 2 měsíců). Vzor dokumentu najdete v příloze č.2.

Průběh výběrového řízení

Přihlášky do výběrového řízení zasílejte dle pokynů uvedených v nabídce: na adresu kristyna.svejdova@mpsv.cz, do předmětu uveďte Reforma psychiatrické péče: Audity kvality CDZ.

Do výběru budou zahrnuta pouze CDZ, která doloží splnění vstupních kritérií pro přihlášení. K účasti v pilotních auditech budou prioritně vybrána CDZ, jejichž přihláška dorazila dříve.

Uzávěrka přihlášek je 31.7.2021.