



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



RPO  
PODPORA KVALITY  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb**

CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_017/0006219

## **NABÍDKA PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S NADSTANDARDNÍ PRAXÍ V OBLASTI ŘÍZENÍ KVALITY**

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky (dále jen „MPSV“) realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb, reg. č. CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_017/0006219. Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky.

V rámci tohoto projektu byl vytvořen **Program dobrovolného rámce kvality sociálních služeb**. Jedná se o nástroj na oceňování dobré praxe v oblasti řízení kvality a je určen poskytovatelům, kteří realizují poskytování sociální služby nad rámec požadavků Zákona o sociálních službách.

Vyzýváme tímto poskytovatele s takovou praxí v řízení kvality sociálních služeb, kteří mají o hodnocení této nadstandardní praxe zájem, aby se přihlásili do pilotáže tohoto Programu kvality.

### **Vstupní kritéria pro přihlášení jsou následující (organizace musí splnit všechna kritéria):**

- Organizace má minimálně 3 roky platnou registraci sociální služby.
- Organizace minimálně 3 roky poskytuje sociální službu.
- Právnícká osoba nebo fyzická osoba podnikající, která jako poskytovatel sociálních služeb nebyla obviněna z přestupku dle ustanovení § 107 odst. 1 a odst. 2 zákona o sociálních službách v průběhu minulého roku NEBO Poskytovateli nebyla za poslední kalendářní rok přede dnem podání žádosti uložena pokuta za spáchání přestupku uvedeného v § 107 odst. 2 b, c, d, e, f, g, j, m, o, p, r.
- Organizace má zaveden systém řízení kvality. Splnění tohoto kritéria je možné prokázat dvěma způsoby – předložením certifikátu či osvědčení nebo předložením oficiálně platného interního dokumentu (směrnice, manuálu apod.), ve kterém je popsán zavedený systém řízení kvality.

### **Výhody zapojení do pilotáže:**

- možnost ovlivnit nastavení a finální podobu Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb
- poskytnutí honoráře pro zapojené organizace
- seminář pro účastníky druhého kola pilotáže
- účast na evaluaci Programu dobrovolného rámce kvality sociálních služeb



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



RPO  
PODPORA KVALITY  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb**

CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_017/0006219

**Průběh hodnocení:**

- vyplnění sebehodnotícího formuláře, který bude poskytovateli zaslán na základě přihlášení
- vytvoření sebezprezentace organizace
- místní šetření – provedou ve dvou dnech 2-3 hodnotitelé, kteří budou reflektovat informace zjištěné ze sebehodnotícího formuláře a sebezprezentace organizace

**Z přihlášených poskytovatelů hodnotící komise vybere deset organizací, u kterých následně proběhne hodnocení řízení kvality.**

**V případě zájmu posílejte své přihlášky na adresu: [radka.nemcova@mpsv.cz](mailto:radka.nemcova@mpsv.cz) a do předmětu uveďte Program dobrovolného rámce kvality sociálních služeb. Uzávěrka přihlášek je 31. 12. 2021 nebo v okamžiku přihlášení 10 organizací.**