

Individuální projekt: Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb  
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006219

# Podpora dobré praxe při poskytování sociálních služeb

**Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky (dále jen „ministerstvo“) realizuje v rámci Operačního programu Zaměstnanost systémový projekt Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0006219 (dále jen „projekt“). Projekt je podpořen z finančních prostředků Evropského sociálního fondu i státního rozpočtu České republiky. Cílem projektu je podpora rozvoje poskytovatelů sociálních služeb s důrazem na potřebnost nastavení kvalitních procesů, které povedou k osobnímu rozvoji zaměstnanců sociálních služeb a jejich profesních kompetencí, především ale k rozvoji ochrany klientů.**

V rámci tohoto projektu se ministerstvo rozhodlo podpořit dobrou praxi poskytovatelů sociálních služeb, která umožní její samotný rozvoj a implementaci v dalších službách.

Pro účely hodnocení dobré praxe vypracovala jedna z pracovních skupin pravidla, která slouží k identifikaci dobré praxe u poskytovatelů sociálních služeb (úplné znění dokumentu je možné nalézt na webových stránkách projektu: [rpq.mpsv.cz](http://rpq.mpsv.cz)). Cílem je vyhledávat a zdokumentovat příklady v činnosti poskytovatelů sociálních služeb, které mohou být přínosem pro další poskytovatele. Může se jednat o nové nebo neotřelé pracovní postupy při práci s klienty, všímání si jejich specifických potřeb, o postupy umožňující úspěšnější či efektivnější práci zaměstnanců či úsporu materiálních a finančních zdrojů, ale i např. o důležitá rozhodnutí o změně směrování či způsobu poskytování sociální služby.

## Jak to funguje?

Poskytovatel, který má zájem se zúčastnit, protože se domnívá, že v některé dílčí oblasti poskytování sociálních služeb je jeho postup následováníhodný, vyplní přihlášku, kterou nalezne na výše uvedených webových stránkách projektu.

Přihláška poskytovatele je posouzena experty pracovní skupiny podle kritérií, která jsou popsána ve zveřejněných pravidlech.

Při splnění podmínek následuje rozhodnutí termínu místního šetření přímo v místě poskytování dané sociální služby.

Smyslem šetření je ověřit, zda skutečnosti uvedené v přihlášce odpovídají konkrétní praxi poskytovatele. Šetření je plánováno na dva dny a zahrnuje podle povahy příkladu dobré praxe návštěvu zařízení, rozhovory se zaměstnanci poskytovatele a jeho klienty, případně s dalšími zainteresovanými osobami a analýzu písemných či jiných podkladů vztahujících se k příkladu dobré praxe. Šetření provádí 2 až 4 experti pracovní skupiny. Následuje vypracování hodnotící zprávy, jejímž hlavním cílem je konstatování, zda je, či není možné přihlášený příklad za dobrou praxi považovat. Je-li dobrá praxe konstatována, získá poskytovatel sociálních služeb osvědčení. V okamžiku, kdy bude nasbíráno dostatečné množství příkladů dobré praxe, bude vydán sborník příkladů dobré praxe. Dokument obsahující tyto příklady bude veřejnosti přístupný na webových stránkách již zmíněného projektu.

O jaké příklady dobré praxe se může jednat? Například o ověřené postupy, popisy řešených situací, procesy či metody, pomocí kterých se dosáhlo dobrých výsledků, a lze je proto doporučit jako vhodné a příkladné pro jiné poskytovatele sociálních služeb. V podstatě vše, co se při praxi poskytování sociální služby osvědčilo.

Na první výzvu pro poskytovatele přihlásit se do tohoto hodnocení, která byla zveřejněna začátkem srpna 2020, reagovalo celkem devět poskytovatelů sociálních služeb. Velmi si vážíme všech, kteří se i v současné době zapojili! Celkově v rámci 1. pilotování bude provedeno minimálně 5 šetření v místě poskytování sociálních služeb.

Vycházíme přitom z názoru, že poučení či dobré nápady lze čerpat a hledat u každého poskytovatele sociálních služeb, který může ve své činnosti užívat postup, který vyniká nad jinými.

A naopak i poskytovatel s velmi dobrou praxí a pověstí může užívat postup či mít zavedené některé procesy, které by za dobrou praxi být považovány nemohly nebo nemusely. Smyslem je též dopracovat se výše popsaným procesem k takovému výběru a popisu realizace příkladu dobré praxe, který bude v případě jejich představení srozumitelný, a tím i přenositelný do praxe jiných sociálních služeb.

Jedná se o aktivitu, která je ze strany poskytovatele dobrovolná a přínosem mu může být možnost vyzkoušet si obhájit vlastní postup, který považuje za dobrý/potřebný, srovnání vlastních názorů či argumentů na vlastní praxi s hodnotiteli v bezpečném prostředí daném účastí v projektu, přičemž v případě zařazení příkladu dobré praxe do procesu hodnocení a uskutečnění šetření v místě poskytování sociální služby, získává poskytovatel finanční kompenzaci.

Pakliže máte zájem o bližší informace, neváhejte navštívit webové stránky projektu: [rpq.mpsv.cz](http://rpq.mpsv.cz), kde se dozvíte podmínky a kritéria přihlášení do hodnocení dobré praxe v rámci „Pravidel pro identifikace dobré praxe při poskytování sociálních služeb pro účely PS4“.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



RPQ  
PODPORA KVALITY  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.